

PRESSEINFORMATION

NK Networks & Services "Service Partner of the Year 2003" von Juniper Networks

Amsterdam/ Köln/ Hamburg, September 2003.- Der Netzwerkdienstleister NK Networks & Services hat von Juniper Networks die Auszeichnung "Service Partner of the Year 2003" erhalten. Diese für den gesamten Handelsraum EMEA (Europe, Middle East, Africa) einmalige Auszeichnung bekam der IT-Lösungsanbieter aus drei Gründen: Zum Einen hat NK Networks & Services bundesweit flächendeckend Mitarbeiter zu qualifizierten Juniper-Technikern ausgebildet. Außerdem schaffte NK Networks & Services das beste Ergebnis beim Partner-Audit der über 30 EMEA-Partner. Und drittens kombiniert NK Networks & Services die Juniper-Hardware stets mit einem für die Kunden günstigen und bequemen Service-Vertrag.

Der Preis ist die vorläufige Krönung der erfolgreichen, erst zwei Jahre alten Partnerschaft zwischen den beiden Unternehmen. In dieser kurzen Zeit konnte NK Networks & Services einige wichtige Großkunden gewinnen wie EWE TEL, Broadnet Mediascape und easynet.

„NK Networks & Services hat sich vor allem in Hinblick auf den Kundendienst als herausragender Partner der Juniper Networks erwiesen“, verkündete Eddie Minshull, VP EMEA Operations von Juniper Networks bei der Preisverleihung in Amsterdam. NK Networks & Services habe sich verpflichtet, Mitarbeiter zu „Juniper Networks certified engineers“ auszubilden, und alle Prozesse und das Personal für hervorragende Kundenbetreuung zur Verfügung zu stellen.

Der Geschäftsbereich Carrier & Service Provider Solutions (CSP) der NK Networks & Services plant, baut und expandiert hochverfügbare Netze und Lösungen für Service Provider, die mit neuen Technologien und Value Added Services Wachstum erzielen wollen. „Dabei ist die jeweils neueste Technologie nur ein Aspekt des Mehrwertes für den Kunden“, betont Ingo Kierse, Leiter des Geschäftsbereichs CSP. Wichtiger seien bundesweit hohe Service Level Agreements und fundierter Support vor Ort beim Kunden – die besondere Stärke von NK Networks & Services, die hierfür bereits mehrfach Auszeichnungen der führenden Hersteller von Netzwerk-Equipment erhalten haben.

Juniper Networks ist der führende Anbieter neuartiger IP-Infrastrukturlösungen für weltweit führende Service Provider. Die Systeme gewährleisten, was ein sich schnell entwickelndes optisches IP-Netzwerk benötigt: Skalierbarkeit, Geschwindigkeit, Packungsdichte und Kompatibilität. Als autorisierter Solution Partner von Juniper Networks haben die Techniker von NK Networks & Services Erfahrung mit der Realisierung komplexer WAN-Infrastrukturprojekte und führen beim Kunden auch technische Trainings durch.

PRESSEINFORMATION

"NK Networks have established themselves as an outstanding Juniper Networks partner particularly in the provision of post sales service. They are committed to having their employees become Juniper Networks certified engineers and have all the processes and personnel in place to provide outstanding support to our customers. It is for these reasons that NK Networks has been awarded the Juniper Networks EMEA Service Partner of the year 2003 award"

said Eddie Minshull, VP EMEA Operations at Juniper Networks.



Hintergrund:

NK Networks & Services ist der IT-Lösungsanbieter für Dienstleistungen rund um Netzwerke, die einen sicheren und reibungslosen Geschäftsablauf ermöglichen: Von der Beratung über die Konzeption bzw. das Redesign und die Realisierung von Netzen und Netzwerkkomponenten bis hin zu Wartung, Schulung und Betrieb. Mit Hauptsitz in Köln und Geschäftsstellen in Berlin, Dortmund, Frankfurt, Hamburg, Hannover, München, Nürnberg und Stuttgart hat NK Networks & Services mehr als 150 Mitarbeiter und ein bundesweites Servicenetz.

Seit 1984 realisiert das Unternehmen lokale Netzwerke und Weitverkehrsnetze und hat die Entwicklung der modernen Datenkommunikation entscheidend mitgestaltet. Der Deutsche Bundestag und der Rhein-Main-Flughafen in Frankfurt am Main gehören neben Banken, Versicherungen, Energieversorgern, Stadtnetzbetreibern, Verkehrsunternehmen, öffentlichen Verwaltungen und Universitäten zu den Kunden. In den Unternehmensverbund der internationalen Draka Holding in den Niederlanden eingebettet, kann NK Networks & Services die Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens bieten und dabei alle Vorteile nutzen, die sich aus der Finanzkraft eines Großkonzerns ergeben.